

**ABEPOM - ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DOS MILITARES ESTADUAIS DE
SANTA CATARINA
HPM - HOSPITAL DA POLICIA MILITAR - COMANDANTE LARA RIBAS**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANO DE 2016
CONTRATO DE GESTÃO NR.007/SSP/SPG/SC/2012**

Relatório de Atividades executas pela ABEPOM
Associação Baneficente dos Miliatres Estaduais frente
ao Contrato de Gestão do Hospital da Policia Militar
Comandante Lara Ribas.

Diretoria Executiva – 2015/2016

1 AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Conforme prevê o contrato de gestão em seu item 7 do Anexo II os Indicadores de Qualidades corresponde a 10% da parte variável do contrato:

INDICADORES DE QUALIDADE são:

- 1 - Qualidade da Informação
- 2 - Atenção ao Usuário
- 3 - Controle de Infecção Hospitalar
- 4 - Mortalidade operatória

1.1 QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2016
B- Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo: 65% clínica cirúrgica e 35% clínica médica;	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2016
C. Taxa de identificação da origem do paciente.	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2016

Fonte: Prestações de Contas da ABEPOM/HPM, Relatórios da CAF.

1.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre.

a) Resolução de queixas e pesquisa de satisfação	- Durante o exercício de 2016 também apresentou índice satisfatório neste item, resolvendo e solucionando as reclamações dos usuários nas vezes em que foi apresentado
b) A pesquisa de satisfação do usuário	- Pacientes internados - Acompanhantes de pacientes internados - Pacientes em atendimento Ambulatorial

Fonte: Prestações de Contas da ABEPOM/HPM, Relatórios da CAF.

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário

1.3 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre.

Controle de infecções em clinica médica, controle de infecções em clinica cirúrgicas;

Meta - relatório mensal com os indicadores epidemiológicos para a gerência de controle de infecção do SES. Apresentou em todos os trimestres deste exercício.

1.4 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

Taxa de Mortalidade Operatória: número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico

A meta a ser atingida é o envio do relatório, a ABEPOM apresentou em todos os trimestres deste exercício.

1.5 RESUMO FINANCEIRO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

1º Trim/2016 (jan, fev e mar)					
	Jan	Fev	Mar	METAS S/N	Valores R\$ 7.631,77 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$ 6.249,75PM R\$1.382,02CBMSC Total R\$ 7.631,77	R\$ 6.249,75PM R\$1.382,02CBMSC Total R\$ 7.631,77	R\$ 6.249,75PM R\$1.382,02CBMSC Total R\$ 7.631,77	Sim	R\$ 22.895,31(trim)
Atenção usuário 25%	R\$ 6.249,75PM R\$1.382,02CBMSC Total R\$ 7.631,77	R\$ 6.249,75PM R\$1.382,02CBMSC Total R\$ 7.631,77	R\$ 6.249,75PM R\$1.382,82CBMSC Total R\$ 7.631,77	Sim	R\$ 22.895,31(trim)
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBMSC Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBMSC Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBMSC Total R\$ 7.631,77		R\$ 22.895,31(trim)
Taxa de Mortalidade	R\$6.249,75PM R\$ 1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$ 1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$ 1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)

Oper. 25%				
TOTAL CONTRATADO	R\$30.527,08	R\$30.527,08	R\$30.527,08	R\$ 91.581,24 (trim)
TOTAL A SER DESCONTADO 2º TRIMESTRE	NÃO HÁ DESCONTO			Valor recebido R\$ 91.581,24
	Obs.: O índice de 10,54 do IPM foi aplicado somente para a parcela do CBM. A PMSC não pagou o reajuste nesse trimestre			

Fonte: Relatórios da CAF.

2º Trim/2016 (Abril, Maio e Junho)

	ABRIL	MAIO	JUNHO	METAS S/N	Valores R\$ 7.631,77 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
Atenção usuário 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
TOTAL CONTRATADO	R\$ 30.527,08	R\$ 30.527,08	R\$ 30.527,08		R\$ 91.581,24 (trim)
TOTAL A SER DESCONTADO 3º TRIMESTRE	NÃO HÁ DESCONTO				Valor recebido R\$ 91.581,24 (trim)
	Obs.: O índice de 10,54 do IPM foi aplicado somente para a parcela do CBM. A PMSC não pagou o reajuste nesse trimestre				

Fonte: Relatórios da CAF.

3º Trim/2016 (Julho, Agosto e Setembro)

	Jul	Ago	Set	METAS S/N	Valores R\$ 7.631,77 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
Atenção usuário 25%					

Controle de Infecção Hosp 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
TOTAL CONTRATADO	R\$ 30.527,08	R\$ 30.527,08	R\$ 30.527,08		R\$ 91.581,24 (trim)
TOTAL A SER DESCONTADO 4º TRIMESTRE	NÃO HÁ DESCONTO Obs.: O índice de 10,54 do IPM foi aplicado somente para a parcela do CBM. A PMSC não pagou o reajuste nesse trimestre				Valor recebido R\$ 91.581,24 (trim)

Fonte: Relatórios da CAF.

4º Trim/2016 (Out, Nov e Dez)

	OUT	NOV	DEZ	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
Atenção usuário 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM	Sim	22.895,31(trim)
Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	R\$6.249,75PM R\$1.382,02CBM Total R\$ 7.631,77	Sim	22.895,31(trim)
TOTAL CONTRATADO	R\$ 30.527,08	R\$ 30.527,08	R\$ 30.527,08		R\$ 91.581,24 (trim)
TOTAL A SER DESCONTADO 1º TRIM/16	NÃO HÁ DESCONTO Obs.: O índice de 10,54 do IPM foi aplicado somente para a parcela do CBM. A PMSC não pagou o reajuste nesse trimestre				Valor recebido R\$ 91.581,24 (trim)

Fonte: Relatórios da CAF.

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 366.324,96
Valor descontado (por meta não alcançada)	R\$ 0,00
Valor recebido	R\$ 366.324,96
Porcentagem meta alcançada	100%

Fonte: Relatórios da CAF.

2 ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS

2.1 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para avaliação da produção assistencial o contrato de gestão prevê os seguintes itens:

- a - Internação;
- b - Hospital Dia;
- c- Atendimento Ambulatorial;
- d - Atendimento a Urgências (âmbito hospitalar);
- e - Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT EXTERNO.

2.2 INTERNAÇÃO

O hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares mensal de 80, de acordo com o número de leitos operacionais, distribuídos em 40 na Clínica Médica e 40 na Clínica Cirúrgica.

Descrição/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Médica	24	24	24	29	29	21	31	21	34	28	28	27	320
Cirúrgica	46	45	52	68	71	67	86	84	88	96	75	73	851
Meta Individual	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Meta Global	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Total realizado	70	69	76	97	100	88	117	105	122	124	103	100	1.171
% Realizado	98,86	86,25	95	121	125	110	146,25	131,25	152,5	155	128,75	125	121,98

Fonte: Relatórios da CAF.

2.3 HOSPITAL DIA

O hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares em regime de hospital dia anual de 1.800, de acordo com o número de leitos operacionais.

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica Médica	513	471	534	480	458	501	462	513	467	553	505	504	5.961
Meta	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.800
% Realizado	342	314	356	320	305,3	334	308	342	311,3	368,7	336,7	336	397,4

Fonte: Relatórios da CAF.

2.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O hospital deverá realizar um número de atendimento ambulatorial anual de 31.800, de acordo com o número de consultórios existentes.

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento Ambulatorial	2.607	2.657	3.436	3.215	3.431	3.554	2.929	3.215	2.890	2.780	2.883	2.424	36.021
Meta	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	31.800
% Realizado	98,38	100,2	129,7	121,3	129,5	134,1	110,5	121,3	109,0	104,9	108,8	91,47	113,27

Fonte: Relatórios da CAF.

2.5 ATENDIMENTO A URGÊNCIAS (ÂMBITO HOSPITALAR)

Atendimento de Urgência Referenciado - 900 Mensais - Total 10.800
(Porta Fechada)

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento Urgência	1.411	1.383	1.560	1.504	1.516	1.613	1.661	1.762	1.647	1.838	1.516	1.490	18.901
Meta	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10.800
% Realizadas	156,8	153,7	173,3	167,11	168,4	179,2	184,5	195,8	183	204,2	168,4	165,5	175

Fonte: Relatórios da CAF.

2.6 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

O hospital oferecerá os serviços de **SADT EXTERNO** abaixo relacionados, na quantidade anual de 4.800 exames, a pacientes EXTERNOS ao hospital isto é, àqueles pacientes que foram encaminhados para realização de atividades de SADT por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela pactuação com o município e/ou estado:

Descrição/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SADT	1.329	1.541	1.840	1.683	1.928	1.967	2.176	2.162	2.077	2.141	1.965	1.614	22.423
Meta	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4.800
% Realizado	332,2	385,2	460	420,7	482	419,7	544	540,5	519,2	535,2	491,2	403,5	467,14

Fonte: Relatórios da CAF.

2.7 RESUMO FINANCEIRO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

1º SEMESTRE

Descrição AA	Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Total alcançado no semestre	Total 100% METAS no Semestre	Total de descontos por AA para próximo semestre
INTERNAÇÃO - 104.460,30	96.160,38	96.160,38	96.160,38	96.160,38	96.160,38	96.160,38	576.962,28	576.962,28	00,00
HOSP/ DIA - 29.845,80	27.474,39	27.474,39	27.474,39	27.474,39	27.474,39	27.474,39	164.846,34	164.846,34	00,00
ATEND/ AMBU - 44.768,70	41.211,59	41.211,59	41.211,59	41.211,59	41.211,59	41.211,59	247.269,54	247.269,54	00,00
ATEND/ URGE - 59.691,60	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	329.692,68	329.692,68	00,00
SADT - 59.691,60	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	329.692,68	329.692,68	00,00
TOTAL - Mês							1.648.463,52	1.648.463,52	
298.458,00									

Fonte: Relatórios da CAF.

2º SEMESTRE

Descrição AA	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total alcançado no semestre	Total 100% METAS no Semestre	Total de descontos por AA para próximo semestre
INTERNAÇÃO 104.460,30	96.160,38	96.160,38	96.160,38	96.160,38	96.160,38	96.160,38	576.962,28	576.962,28	0,00
HOSP/ DIA - 29.845,80	27.474,39	27.474,39	27.474,39	27.474,39	27.474,39	27.474,39	164.846,34	164.846,34	0,00
ATEND/ AMBU - 44.768,70	41.211,59	41.211,59	41.211,59	41.211,59	41.211,59	41.211,59	247.269,54	247.269,54	0,00
ATEND/ URGE - 59.691,60	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	329.692,68	329.692,68	0,00
SADT - 59.691,60	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	54.948,78	329.692,68	329.692,68	0,00
TOTAL - Mês 298.458,00							1.648.463,52	1.648.463,52	

Fonte: Relatórios da CAF.

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 3.296.927,04
Valor descontado (por meta não alcançada)	
Valor recebido	R\$ 3.296.927,04
Meta alcançada	100%

Fonte: Relatórios da CAF.

VOLUME TOTAL DOS INDICADORES DE QUALIDADE E ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 366.324,96
Valores descontados	
Valor recebido	R\$ 366.324,96
Meta alcançada	100%

Fonte: Relatórios da CAF.